



bohn
stafleu
van loghum

**Oktober maakt bijscholen
verpleegkundigen en
verzorgenden laagdrempelig
met het Alles-in-één pakket**

ZELF BIJDRAGEN AAN DE KWALITEIT VAN DE ZORG

We willen een afvinkcultuur voorkomen

‘In video’s worden verpleegkundige handelingen voorgedaan’

Verpleegkundigen en verzorgenden bij Oktober moeten uiteenlopende handelingen kunnen verrichten. Van het injecteren van insuline tot het verwisselen van een urineopvangzak bij de verblijfskatheter. Hoe zorgen we dat deze medewerkers laagdrempelig hun kennis kunnen bijspijkeren? Oktober gebruikt daarvoor het Alles-in-één pakket van Bohn Stafleu van Loghum. Hiermee kunnen zorgmedewerkers leren hoe en wanneer ze willen.



Oktober is een ouderenzorgorganisatie voor intramurale zorg in een verpleeghuis en extramurale zorg in de wijk. De zorginstelling heeft negen locaties in de Brabantse regio de Kempen. Bij Oktober werken ongeveer 200 verpleegkundigen en 500 verzorgenden. In hun dagelijkse werk houden zij zich bezig met verpleging en verzorging, activiteiten en ontspanning, geestelijke zorg en behandelingen. Daarbij moet iedere oudere cliënt persoonlijke zorg krijgen, die past bij zijn of haar unieke situatie.

Aantoonbaar bekwaam

Verpleegkundigen en verzorgenden moeten driejaarlijks aantonen dat zij bekwaam zijn voor het uitvoeren van voorbehouden- en risicovolle handelingen. Voor elke functie op elk niveau gelden andere handelingen en eisen. “We merkten dat steeds meer zorgmedewerkers zich niet prettig voelden bij bepaalde handelingen zoals het aanleggen van een katheter of toedienen van zuurstof. Dit lieten ze dan over aan

collega’s”, zegt Kristel Vissers, Senior Adviseur Leren & Ontwikkelen bij Oktober. “We wilden verpleegkundigen en verzorgenden vakbekwamer maken, door ze op een laagdrempelige manier lesmateriaal voor bijscholing en ter voorbereiding op praktijktoetsen aan te bieden.”

Intrinsieke motivatie aanwakkeren

Bij het bijscholen van verpleegkundigen en verzorgenden wilde Oktober de verantwoordelijkheid voor het onderhouden van eigen deskundigheid terugbrengen naar de werkplek. “Voorheen konden zij een BIG-trainer vragen om een training te verzorgen. Helaas werkte dit niet goed, we zagen het aantal trainingsaanvragen teruglopen. Dat wilden we weer opkrikken, maar niet door verpleegkundigen en verzorgenden te dwingen zich te ontwikkelen en hun kennis bij te spijkeren”, legt Vissers uit. “De motivatie moet vanuit henzelf komen. Als ze verplicht worden e-learnings te volgen, creëer je een afvinkcultuur. Dat willen we voorkomen.”



oktober
jouw verhaal, onze zorg.

‘Zorgmedewerkers bepalen zelf welke e-learnings ze wanneer volgen’

Alles-in-één

Oktober koos voor het Alles-in-één pakket. Dit digitaal leerpakket bevat e-learnings voor 43 verschillende verpleegkundige handelingen, van het afnemen van bloed tot het verwisselen van een urineopvangzak bij de verblijfskatheter. De inhoud is volledig in lijn met de VILANS-protocollen. De e-learnings bevatten veel video's met uitleg en zijn onderverdeeld in verschillende modules, zoals voor wondzorg, medicijnen en bewegingsondersteuning. Elke e-learning is op verschillende niveaus te volgen. Oktober neemt een pakket met 550 licenties of meer af van het Alles-in-één pakket, met daarin onder meer de module 'Risicovolle en voorbehouden handelingen'. Die gebruikt de zorginstelling om verpleegkundigen voor te bereiden op de praktijktoetsen en om hun kennis op te frissen.

Eén portaal voor alles

Het Alles-in-één pakket draait op het blended learning-platform aNewSpring. Daardoor kan het gekoppeld worden aan het leerplein, het digitale leermanagementsysteem van Oktober. Hier vinden verpleegkundigen en verzorgenden 'hun e-learnings en resultaten. Vissers: "Elk jaar focussen wij ons op specifieke zorgthema's. De e-learnings daarover zetten wij voor de verpleegkundigen en verzorgenden klaar in de leeromgeving, dan hoeven medewerkers niet zelf te gaan zoeken. Dat doen we ook voor mensen die nieuw in dienst komen." In het Alles-in-één pakket staan ook de behaalde toetsresultaten. Het pakket is direct gekoppeld aan het resultatenoverzicht van het leerplein. Behaalde praktijktoetsen zijn daarnaast te vinden in AFAS, het personeels dossier van de zorgprofessional.

Video

De e-learnings bevatten vier tot vijf video's per module. Hierin worden verpleegkundige handelingen voorgedaan. "Dat werkt heel goed voor onze mensen; we zien dat de video's veel bekeken worden", vertelt Vissers. Verpleegkundigen en verzorgenden zijn vaak praktisch en visueel ingesteld. Ze vinden het fijn als ze bepaalde handelingen in beeld uitgelegd krijgen. "Door de video's hebben de e-learnings ook een duidelijke meerwaarde ten opzichte van de VILANS-protocollen, waarin onze zorgprofessionals alle tekstuele uitleg kunnen vinden."

Leervrijheid

Met het Alles-in-één pakket bepalen zorgprofessionals van Oktober zelf welke e-learnings ze wanneer en in welke vorm volgen. Zo kiezen ze zelf welke educatieve content ze inzien en hoe vaak ze een video bekijken of oefenvragen maken. Ze kunnen zelfs direct naar de eindtoets als ze dat willen. Ondanks dat zorgprofessionals niet verplicht zijn de e-learning voor 70% succesvol af te ronden, zien we wel dat zij zich op deze manier voorbereiden. Denken ze klaar te zijn voor de praktijktoets? Dan mogen ze praktijkexamen doen. De e-learnings en toetsen sluiten nauw aan op de examens. Vissers: "De e-learnings worden periodiek geüpdate. Wij ontvangen daarvan een melding per mail met de voornaamste aanpassingen. Zo weten we zeker dat de content altijd voldoet aan de actuele VILANS-protocollen."

Dankzij het Alles-in-één pakket leren verpleegkundigen en verzorgenden makkelijker dan voorheen. "We zien dat e-learnings goed gevolgd worden, ondanks dat deze niet verplicht zijn", zegt Vissers. "Dat is ook logisch, want verpleegkundigen en verzorgenden hebben het druk. Ze willen liever niet ingeroosterd worden voor een verplichte praktijktraining, want dat gaat ten koste van hun urgente zorgtaken." De e-learnings bieden de gewenste leervrijheid. Daardoor leren verpleegkundigen en verzorgenden meer, behalen ze betere resultaten en beschikt Oktober over aantoonbaar bekwaame zorgverleners.

Meer informatie

Wil je meer informatie over het Alles-in-één pakket van Bohn Stafleu van Loghum? Bekijk de [gratis demo](#) of neem contact op met onze leermiddelenadviseur.



Diederik Blok

Adviseur Leermiddelen

☎ 06 – 29 06 39 48

✉ diederik.blok@bsl.nl