



Tijden veranderen...
verander jouw werkplek mee

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	4
Tijd voor verandering	5
Breed scala aan werkplek oplossingen	9
Werkplek services	11
De voordelen van nieuwe werkplekken	12
Waarom Bechtle?	14
Source list	15
Heb je vragen over jouw werkplekken?	16



Tijd voor verandering

In 2020 werd thuiswerken de nieuwe norm. Plotseling bevonden we ons in een wereldwijde pandemie, waardoor de vraag naar thuiswerk-devices in hoog tempo toenam. Organisaties schaften snel nieuwe notebooks en accessoires aan, zonder daar kritisch naar te kijken. Is dit device geschikt voor de werkzaamheden van mijn medewerkers? Kan ik daar wel de juiste software op draaien? Dat soort vragen waren tijdelijk van onderschikt belang... maar inmiddels niet meer.

Nu, enkele jaren later, is het hoogste tijd om jouw werkplek en medewerkerproductiviteit een nieuwe impuls te geven. Dat kan je relatief eenvoudig doen door de in COVID-tijd aangeschafte devices te vervangen door beter passende en presterende apparaten.



Waarom nu een nieuwe werkplek?

De notebooks die je enkele jaren geleden hebt aangeschaft, zijn vaak na drie jaar financieel afgeschreven. Bovendien hebben veel organisaties op dat moment wel de snelste, maar niet de best passende keuze gemaakt. Daardoor werken veel professionals al drie jaar met devices die qua batterijduur, prestaties, schermhelderheid, softwarecompatibiliteit, touchpad-mogelijkheden en beheeropties niet aansluiten op hun behoeften. Ondertussen hecht de nieuwe generatie veel waarde aan hun devices. Dat maakt een notebook bijvoorbeeld belangrijk om (nieuw) talent aan te trekken, te binden en indruk te maken op klanten en collega's.

De razendsnelle technologische ontwikkelingen zijn ook een reden om de werkplek te moderniseren. Ervan uitgaande dat het aantal transistoren per chip elk jaar bijna verdubbelt, betekent dat je met nieuwe devices voor ongeveer dezelfde prijs

meer transistoren en dus meer snelheid, gebruiksgemak en productiviteit in huis. Ervan uitgaande dat het applicatielandschap hetzelfde blijft. De nieuwe generatie notebooks heeft nog een belangrijk voordeel. Bij deze devices is rekening gehouden met toekomstige, technologische ontwikkelingen. Zo zijn bepaalde varianten bijvoorbeeld uitgerust met chips die extra rekenkracht reserveren voor AI zoals functionaliteit voor automatische noise cancelling en achtergrond-blurring bij videobellen. Dan is het wel belangrijk dat de omgeving en devices daarop ingericht zijn.

De ondersteuning voor Microsoft Windows 10 eindigt binnenkort. Dat betekent dat jouw organisatie over moet naar Windows 11. Een flinke klus, waar je beter vandaag dan morgen mee kunt beginnen. Zeker omdat de kans groot is dat niet alle devices geschikt zijn voor de nieuwe Windows-versie. Hoe kom je erachter welke devices

wel voldoen aan de minimale systeemvereisten? En is het niet slim om meteen ook andere devices te vervangen omdat dit op de lange termijn voordeliger en duurzamer is? Vanuit security-perspectief is een migratie eveneens aan te raden, want Windows 11 bevat security layers die jouw IT-omgeving veiliger maken. Dan is het wel belangrijk dat de omgeving en devices daarop ingericht zijn.

Drempels

Wel of geen nieuwe werkplekken? Bij deze afweging lopen de meeste organisaties tegen verschillende vragen aan:

Is nieuwe IT de investering waard?

Aan nieuwe werkplek-devices zijn kosten verbonden. Daar valt niet aan te ontkomen. Maar IT is tegenwoordig meer dan een kostenpost. Het is een middel om kwaliteit te leveren. Daardoor brengt een nieuwe werkplek ook kostenvoordelen met zich mee. Zo worden medewerkers productiever, doordat ze werken met snellere devices die beter aansluiten op hun werkbehoeften.

Volgens onderzoek van Forrester is een werknemer die de juiste tools tot zijn beschikking heeft (zoals Microsoft Teams, Sharepoint, OneDrive en andere Office365-applicaties), gemiddeld 3% productieverⁱ. Deze productiviteitswinst van nieuwe devices weegt op tegen de aanschafkosten.

Daarnaast maakt een passende werkplek het werk van professionals prettiger, wat resulteert in tevreden en loyale medewerkers – dat is mooi meegenomen in tijden waarin bekwaam personeel schaars isⁱⁱ.

Uit datzelfde onderzoek blijkt dat 91% van de tevreden medewerkers loyaal is aan zijn werkgever tegenover 71% van personeel dat neutraal tegenover zijn of haar werkgever staat. Wanneer je de toegenomen productiviteit en loyaliteit in kosten uitdrukt, is een nieuwe werkplekomgeving de investering zeker waard.

Welke impact heeft de aanschaf op de ecologische voetafdruk?

Bij de productie van een notebook wordt CO₂ uitgestoten. Helaas kan je de vernieuwing van werkplekken wel uitstellen, maar niet afstellen. Bij Bechtle beperken we de impact van nieuwe devices zoveel mogelijk. Bij de aanschaf van een notebook komt CO₂ vrij door productie, transport en het gebruik.

Wij compenseren we deze uitstoot door bij te dragen aan gecertificeerde klimaatprojecten.

Je kunt als klant kiezen hoe deze compensatie er uit ziet; dit varieert van het verminderen van CO₂-uitstoot tot het voorkomen van ontbossing. Zo wordt elke notebook die we verkopen een CO₂-neutrale notebook en zetten we een stap naar een duurzamere toekomst waarbij de uitstoot van de productie volledig wordt gecompenseerd. Je kunt zelfs kiezen om oude apparatuur in te leveren via het trade-in-programma van Bechtle. In dat geval worden deze gewiped en refurbished voor een tweede leven. Is een device niet meer bruikbaar, dan worden alle herbruikbare grondstoffen verwijderd en gerecycled.

Gelukkig is de footprint van nieuwe devices aanzienlijk lager dan vroeger, zowel door de duurzamere productie als het lagere energiegebruik. Ook dat scheelt op de CSR-balans.

Hoe houd ik de nieuwe werkplekomgeving draaiende?

Bijna alle beheerorganisaties moeten meer doen met minder: de IT-middelen nemen toe, terwijl het aantal IT-medewerkers afneemt. Gezien de krapte op de IT-arbeidsmarkt, zal dat de komende jaren niet veranderen.

Hoe kun je dan een werkplekomgeving goed blijven beheren, beveiligen en optimaliseren? Een terechte vraag, die speelt bij veel organisaties.

Bechtle kan jouw organisatie op werkplekgebied van A tot Z ontzorgen. Bijvoorbeeld door te inventariseren en analyseren welke medewerkers behoefte hebben aan welke functionaliteit. Vervolgens kunnen we daar passende devices voor selecteren, binnen het gewenste budget. Daarnaast kan je ons inschakelen voor ondersteuning bij de uitrol, configuratie, implementatie en het beheer.

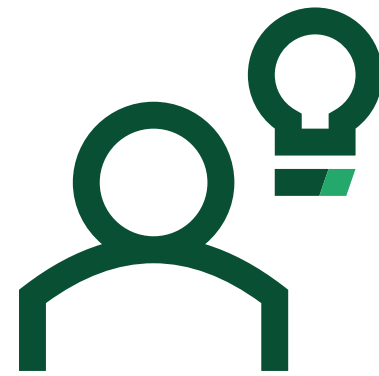


Breed scala aan werkplek oplossingen

Bechtle heeft een breed aanbod werkplek oplossingen, van notebooks tot headsets en van cybersecurity-tools tot Mobile Device Management-services.

Klanten kunnen bij ons devices kopen, leasen of afnemen 'as a Service' (DAAS). Dan nemen wij het beheer uit handen en worden de investeringskosten gespreid.





Meedenken

Wil je weten wat de meest duurzame en rendabele manier is om jouw werkplekken te moderniseren? Of welke functionaliteit en bijbehorende devices het beste passen bij specifieke rollen of teams binnen jouw organisatie?

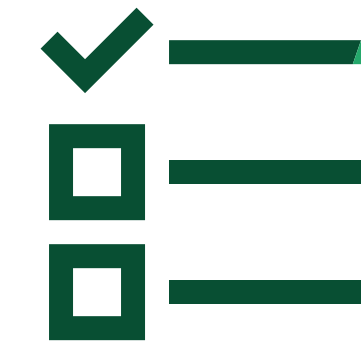
Bij Bechtle denken we met onze klanten mee. We analyseren de werkpleksituatie en geven op basis daarvan passend advies. Zo weten onze klanten wanneer ze bepaalde devices het beste kunnen vervangen en welke nieuwe apparaten het beste aansluiten bij de werkzaamheden van personeel.



Ontzorgen

Naast advies en beheer kunnen we ook de implementatie en configuratie van nieuwe devices in een IT-omgeving regelen. Wil je geen omkijken hebben naar de administratie?

We kunnen zelfs jouw HR-systeem aan onze administratie koppelen, om beter om te gaan met in- en uitdiensttredingen. Denk aan het registreren van wie, welk device heeft en toegang heeft tot welke data. Dat houden we bij in een CMDB-lijst. Ook voor het opstellen van bruikleenovereenkomsten en het vooraf installeren en configureren van devices kunnen klanten bij ons terecht.



Maatwerk

Wat heeft een specifieke werkplekomgeving precies nodig?

Bij Bechtle vinden klanten een breed aanbod hardware, software, accessoires en services die passen bij hun behoeften en budget. Samen met onze consultants en advisors maken we de beste keuzes voor elke organisatie en haar medewerkers.

Werkplekservices

Bechtle biedt alles om werkplekken te optimaliseren, voor nu en de toekomst. Naast devices, kunnen klanten bij ons ook uiteenlopende werkpleksservices afnemen, zoals:

MDM – bij het inrichten van de Enterprise Mobility Management-suite ondersteunen we bij het inrichten van de werkplekomgeving.

DAAS – met Device as a Service betaal je naar gebruik. Dat betekent geen aanschafkosten, minder beheerwerkzaamheden en een minimale milieu-impact.

Financial lease – neem devices af via een leaseconstructie. Je betaalt jouw IT-oplossing dan in termijnen af. Dat kan bij onze eigen leasemaatschappij.

Zero Touch Deployment – we analyseren jouw IT-platform om erachter te komen welke software daarop kan draaien. Indien nodig, adviseren we je over aanpassingen.

CMDB-registratie – we houden de registratie per device bij. Eventueel kunnen we ook de administratie over de bijbehorende gebruiker meenemen en een koppeling met HR-systemen maken.

Cybersecurity – wij adviseren over de security van een werkplekomgeving. We identificeren mogelijke risico's en geven aan hoe klanten die risico's kunnen beperken.

Endpoint Analytics – bij de uitval van devices van medewerkers kan de schade flink oplopen. Met Endpoint Analytics analyseren en monitoren we welke devices op welk moment overbelast zijn. Vervolgens kan een klant zelf passende maatregelen nemen. Zo helpen we om uitval te voorkomen.

Pre-provisioning – wanneer werkplek-devices massaal worden vervangen of ge-update, leidt dat tot een piek in het netwerkverkeer en de serverbelasting. Met storingsen en mindere prestaties als gevolg. Wij kunnen applicaties die veel capaciteit vereisen vooraf installeren zodat de uitrol vlot verloopt.

CYOD – medewerkers kiezen zelf welke notebook en/of aanvullende tools zoals headsets, webcams en notebooktassen ze willen uit een door ons geselecteerd aanbod.

De voordelen van nieuwe werkplekken

Productievere medewerkers

Professionals werken efficiënter wanneer ze beschikken over een werkplek die past bij hun werkbehoefte. Een sales medewerker heeft bijvoorbeeld behoefte aan een compact device dat snel opstart en een service agent kan niet zonder een headset. Met een persona-analyse ontdek je welk device het beste aansluit bij welke groep medewerkers. Bij Bechtle kunnen we dat inzichtelijk maken per rol, team, afdeling of locatie.

Tevreden medewerkers

Wanneer een werkplekomgeving aansluit op de behoeften van medewerkers en zij beschikken over snellere devices die minder vaak uitvallen, heeft dat een positief effect op de medewerkerstevredenheid. Dat kan

nog een extra impuls krijgen met CYOD. Bovendien zijn tevreden medewerkers ambassadeurs en loyaler aan hun werkgever.

Minder uitval

Blue screens, een traag netwerk of incompatibele applicaties – dergelijke issues zijn relatief eenvoudig te voorkomen met een predictive endpoint analyse. Hierbij helpen we om te monitoren bij welke devices de processor of het geheugen, op welk moment, maximaal belast wordt. Dat gebeurt op basis van diverse parameters en volledig geanonimiseerde data. Op basis daarvan kunnen klanten zelf actie ondernemen. Bij risico's ontvangen IT-beheerders een melding en kunnen ze uitval voorkomen.

Standaardisatie

In Coronatijd hebben organisaties veel verschillende devices van uiteenlopende fabrikanten gekocht. Wanneer je deze werkplekken vernieuwt, maak je meteen een standaardisatieslag. Daarmee wordt de werkplekomgeving veiliger en het IT-beheer overzichtelijker. Met dit overzicht krijg je

bovendien meer inzicht of een device wel aansluit op de behoeften van medewerkers.

Eenvoudig beheer

Door standaardisatie is een nieuwe werkplek eenvoudiger te beheren. Je kunt de beheerwerkzaamheden nog verder terugdringen door te kiezen voor extra services als MDM, een endpoint analyse, pre-provisioning, CMDB-registratie, security of DAAS. In dat laatste geval heeft jouw organisatie nagenoeg geen omkijken naar het beheer van de werkplekomgeving en ga je meer regie voeren over jouw devices.

Kleinere ecologische voetafdruk

Niet alleen met nieuwe, zuinigere devices is de footprint te verkleinen; ook in de afvoer van oude devices valt veel winst te behalen. Bechtle kan oude devices laten recyclen. Daarnaast kunnen wij ze een tweede leven geven. Daarvoor ontvang jij een vergoeding. Uiteraard worden de devices daarbij eerst gewiped volgens de geldende ISO-standaarden, waarvan jij een certificaat ontvangt.

Voldoen aan wetgeving

Momenteel zijn de Europese landen bezig de NIS2-richtlijn te vertalen in wetgeving. Volgens deze wetgeving moeten organisaties die binnen de EU actief zijn, voldoen aan specifieke cybersecurity-eisen en kunnen bestuurders hoofdelijk aansprakelijk gesteld worden. Een nieuwe werkplek met MDM, endpoint analytics, een tijdige migratie naar Windows 11 en de juiste security is dan geen overbodige luxe. De directie van jouw organisatie zal je dankbaar zijn.

Besparingen

Een nieuwe werkplekomgeving levert op veel vlakken besparingen op. Zo sluiten devices beter aan op de wensen van medewerkers met minder uitval en een productievere workforce tot gevolg. Daarnaast is een nieuwe werkplek energiezuiniger. Dat zorgt voor een kleinere footprint en lagere stroomkosten. Het beheer wordt eenvoudiger, waardoor IT-beheerders geen tijd meer kwijt zijn aan eenvoudige, repetitieve handelingen. Om de aanschafkosten te spreiden, kun je ook kiezen voor financial lease of DAAS.

Hoeveel kan jij op jaarbasis besparen?

Stel, een organisatie met 500 medewerkers kampt elke dag met een werkonderbreking van 15 minuten door technisch falen.

Daaronder valt het wachten op een e-mail, opstarten van een laptop of een onderbreking door een docking station dat tijdelijk niet goed werkt. Tijdens deze storing is een medewerker nog voor 20% productief.

Een gemiddelde medewerker kost volgens het CBSⁱⁱⁱ €42 per uur en werkt 200 dagen per jaar. Hoeveel kost dit op jaarbasis?

De downtimekosten kan je grofweg berekenen met de formule:

$$C \text{ (gemiddeld uurtarief medewerker)} \times H \text{ (storingsduur)} \times A \text{ (medewerkerproductiviteit tijdens een storing)} \times N \text{ (aantal medewerkers dat last heeft van de storing)} \times D \text{ (aantal dagen per jaar)}$$

In dit geval is dat €42 x 0,25 uur x 0.2 x 500 x 200 = €210.000,-. Dus dat bedrag bespaart deze fictieve organisatie per jaar met nieuwe werkplekken.

Waarom Bechtle?

In de moderne werkplekwereld zijn de mogelijkheden eindeloos. Bij Bechtle helpen we klanten om uit deze berg aan opties de best passende oplossingen te kiezen.

Dat doen we op basis van onze jarenlange ervaring met grote en kleine organisaties in verschillende branches. Van multinationals tot mkb'ers en van de overheid tot de zorg – wij kennen de behoeften, regelgeving, eventuele valkuilen en de markt. Hebben we aanvullende expertise nodig? Dan kunnen we altijd terugvallen op ons internationaal netwerk.

Onze brede ervaring vertaalt zich in gespecialiseerde kennis. De laatste stand in de chipwereld, beeldschermmarkt, AI-ontwikkelingen of securitytrends: voor elk onderwerp dat te maken heeft met de moderne werkplek hebben wij wel een expert in huis. Professionals met de juiste kennis en certificeringen. Ook de bekende hardwareleveranciers zien onze kracht en hebben ons daarvoor beloond met diverse partnerstatussen.

Onze aanpak

Bij Bechtle werken we volgens een bewezen aanpak. Daarbij starten we met een kennismakingsgesprek. Vervolgens bepalen we welke onderzoeken nodig zijn en voeren die uit. Wat zijn de behoeften van een specifieke organisatie? Deze vraag staat daarin centraal. We voeren gesprekken, luisteren aandachtig naar wat speelt binnen een organisatie en onderzoeken de wensen van zowel de eindgebruikers, beheerders en de managers. Al deze onderzoeksresultaten bij elkaar opgeteld, vormen de basis voor ons advies. Dat kan uiteindelijk variëren van het leveren van enkele laptops tot het van A tot Z uitrollen van een nieuwe werkplekomgeving inclusief feestelijke kick-off.

Bechtle levert zowel hardware als software. Dat geeft ons een unieke positie in de markt: wij zijn een van de weinigen die de hardware en software van een werkplek naadloos op elkaar kunnen laten aansluiten. Tel daar onze aanvullende lifecycle services bij op... en dat maakt ons aanbod werkplekoplossingen tot het meest complete in de markt.

Bronnen

	Title	Link
i	Forrester - The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3	https://query.prod.cms.rt.microsoft.com/cms/api/am/binary/RE5970p
ii	HP - HP Work Relationship Index	https://press.hp.com/us/en/press-releases/2023/hp-work-relationship-index.html
iii	CBS - Loonkosten	https://www.cbs.nl/nl-nl/visualisaties/dashboard-arbeidsmarkt/ontwikkeling-cao-lonen/loonkosten

E-book: Tijden veranderen

Heb je vragen over jouw werkplekken?

**Ons team van Solution
Specialisten staat voor je klaar.**

Contact opnemen